

DAFTAR PUSTAKA

- AHHA (*Australian Healthcare & Hospitals Association*). (2009). *Clinical Handover: System change, Leadership and Principles*.
- Alwisol. (2006). *Psikologi Kepribadian*. Malang: UMM Press.
- Alvarado, K., Lee, R., Christoffersen, E., Fram. (2006). (*Transfer of accountability : Transforming Shift Handover to Enhance Patient Safety. Health Care Quarterly. Special Issue (9)*), 75-79
- Alwi.(2001). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengalaman Kerja* . Jakarta
- Angood. (2007). *Patient Safety Archiving New Standard for Care (9)*, 85-87
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Australian Medical Association*. (2006). *Safe handover safe patients, By The Australian Medical Association Limited*. ABN: 370084267932006.
- Australian Resource Centre for Healthcare Innovation*. (2009). *Standard Key Principles for Clinical Handover*. NSW Department of Health.
- Bank Data Pusdatin. (2011). *Profil Kesehatan Indonesia*. Yogyakarta: Kanisius.
- Caldwell, G. (2012). *Clinical Leadership in Quality and Safety at The Point of Care*. 18 (3) : 84 – 89.
- Depkes. (2009). *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta : Direktorat Pelayanan Medik.
- Dharma. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta : Trans Info Media
- Effendy, O.H. (2008). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Friesen, M.A, White, S.V, & Byers, J.F. (2009). *Handoff: Implications for Nurses, Nurses First, Volume 2, Issue 3 May/June 2009*.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Undip.
- Hendri.(2006). *Pendidikan dalam keperawatan*. Jakarta
- Hidayat, A.A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.

- Hughes, R.G. (2008). *Patient Safety and Quality: An Evidence Based Handbook for Nurses*, Agency for Healthcare Research and Quality. Gaither Road Rockville, MD 20850.
- Jong. (2009). *Patient Safety Matters Information And Communication*. Spesial Issue (1) Vol. 2.
- Kariadi.(2011). *Prosedur Keperawatan . Nursing Standard Operating Prosedure. Rumah Sakit. Dr. Kariadi.*
- Liliweri, A. (2007). *Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Manullang.(2005). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta. UGM.
- Muslikha & Siti. (2010). *Komunikasi Perawat*. Yogyakarta: Nuha Mediaka.
- Notoatmodjo, S. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- Perry & Potter. (2009). *Fundamental of Nursing*. Edisi 7 buku 1. Jakarta: Salemba Medika.
- Ranupandojo.(2004). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta. BPEE
- Redja, M. , Sisdiknas. (2008). *Dasar Konsep Pendidikan Moral Management dan Evaluasi Kerja*. Jakarta.
- Risenberg. (2010). *Health Financing in Thailand : Management Science for Health .* Harvard University.
- Rush, S. (2012). *Bedside Reporting : Dynamic Dialogue Nursing Manajement*. 43 (1) : 41 - 44.
- Rushton.H.C. (2010). *Ethnics of Nursing Shift Report*. AACN : *Advanced Critical Care : Ethnics in Critical Care*, 21 (4) : 380-384.
- Samik, I. (2008). *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta.
- Scovell, S. (2010). *Role of The Nurse to Nurse Handover In Patient Care*. *Nursing Standard*. 24 (30) : 35 - 39.
- Setiadi, (2007). *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Grha Ilmu.
- Suyanto. (2009). *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen di Rumah Sakit*. Yogyakarta: EGC.

The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety. (2010).
“*Understanding and Improving Patient Handoff.* February 2010, Volume 36
number 2.

Tribowo, C. (2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit.* Jakarta:
Trans Info Media.

Trijoko.(2008). *Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja.* Jakarta

Yudianto. (2010). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan Operan
Pasien Perawat Pelaksana di RS Hasan Sadikin Bandung.* Tesis Mahasiswa
Pasca Sarjana FIK UI.